

ДИСЦИПЛИНА :ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ

Группа : П-220921

08.12.2023

Преподаватель: Полякова Юлия Александровна

Электронная почта: polyakova.yur@yandex.ru

Раздел 1. Основы социализации и социальной адаптации.

Тема 1.4. Социальные отношения и социальная дифференциация. Социальная роль и ролевые отношения.

(продолжение темы)

План работы

1. Изучение нового материала.

Задание к уроку

1. Проработать вопрос, используя лекции преподавателя (прочитать всё). См. Приложение 1
2. Составить конспект.

Требования по оформлению тетради:

1. тетрадь должна быть подписана;
2. страницы в тетради должны быть пронумерованы;
3. номер поставить посередине верхнего поля каждой страницы, а рядом написать фамилию студента (для удобства проверки выполненной работы).

(Например: 4 – Иванов, 5 – Иванов и т.д.)

После выполнения заданий работу необходимо отправить на проверку преподавателю на электронную почту.

Электронная почта: polyakova.yur@yandex.ru

ЖЕЛАЮ ВАМ УСПЕХОВ!

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Социальная роль и ролевые отношения.

Социальная роль – это совокупность ожиданий, предъявляемых со стороны общества к людям, занимающим конкретно обозначенные социальные позиции в сложившейся иерархии.

Пример: статус учителя предполагает конкретный набор действий, которые он реализует в рамках выполнения своего взаимодействия с учащимися или их родителями, определенную манеру общения с учениками и другими педагогами, строгий внешний вид.

Социальные роли являются неотъемлемой частью жизни общества, их основной целью является обеспечение возможности взаимодействия с другими людьми без получения большого объема информации о них. Когда человек видит перед собой представителя определенной профессии, у него **возникают определенные ожидания, связанные с этой профессией**. И когда они оправдываются, это оказывает положительное влияние на соблюдение порядка.

Каждый человек может иметь множество разных ролей: в семье – глава семьи, муж; с друзьями – надежный товарищ; на работе – начальник отдела маркетинга. На протяжении роли могут меняться в зависимости от условий окружающей действительности. Важно отметить, что чем больше у человека возможностей переключения между ролями, тем лучше он реализовался в жизни в различных направлениях.

Рассматриваемое понятие было введено в научный оборот двумя американскими социологами – Р. Линтоном и Дж. Мидом в начале прошлого столетия. Авторы сформулировали сущность и содержание понятия в различных аспектах. По мнению Р. Линтона, социальную роль необходимо позиционировать как часть общественной структуры, которая представляет собой систему норм, обозначенной социумом. Дж. Мид рассматривал социальную роль в контексте прямого взаимодействия членов социальной группы, он считал, что это «ролевая игра», в рамках которой человек получает возможность усвоить нормы, принятые в обществе.

Что входит в понятие социальная роль?

Для социальных ролей свойственна динамичность. Другими словами на протяжении всей жизни человек примеряет на себя разные социальные роли. Сын или дочь должны соответствовать одним ожиданиям, в то время как к работникам, матерям предъявляются другие требования.

Структурное наполнение понятие социальная роль состоит из следующих элементов:

- **Поведенческие реакции** человека, его речь, действия, поступки;
- **Внешний вид человека**. Для каждой социальной роли существуют свои требования с точки зрения внешнего вида, человек должен им соответствовать. Врач должен быть в халате, полицейский в униформе, строитель в каске;
- **Мотивация человека**. Члены социальной группы одобряют или порицают демонстрируемые человеком поведенческие реакции, это же распространяется на его внутренние устремления. Оценка мотивов осуществляется на основе ожидания членов социальной группы, которые формируются на общепринятом понимании. Если девушка, которая выходит замуж, ставит своей целью получение материальной выгоды, то это поведение порицается обществом. Если источником ее мотивации является любовь и чувства, то общество позитивно воспринимает ее действия.

Примеры социальных ролей

На современном этапе развития общества для жизни человека свойственно многообразие. Большое количество жизненных реалий дает возможность выделить множество примеров, с обозначением того, что ожидает от человека общество в соответствии с определенной социальной ролью:

- От сына или дочери в рамках взаимодействия с родителями ожидается послушание до совершеннолетия и помощь в старости;
- Человек, пересекающий дорогу, должен соблюдать правила дорожного движения и не создавать опасной ситуации. Водитель в свою очередь также должен следовать предписанным правилам, чтобы избежать аварии или штрафа;
- Студент университета должен посещать лекции, сдавать сессии, проходить практики, усваивать и закреплять учебный материал, проявлять уважение к преподавателям на лекциях и вести себя прилежно во время учебы;
- Статус друга подразумевает оказание товарищу помощи и поддержки в трудные моменты жизни, отстаивание и разделение его интересов и мировоззрения;
- Родитель должен проявлять заботу о ребенке, удовлетворять его базовые потребности, следить за состоянием здоровья, реализовывать воспитательную функцию, передавать знания об окружающей действительности, ретранслировать нормы, принятые в обществе.

В механизме каждый человек может реализовывать несколько социальных ролей в зависимости от ситуации. Их распределение может осуществляться как в заранее сложившемся порядке, также они могут возникать неожиданно, что обусловлено изменившимися реалиями. После подписания трудового договора о принятии на работу, начальник ожидает от сотрудника того, что он будет разделять и придерживаться конкретных правил, установленных компанией. В свою очередь бытовые явления вынуждают человека стать участником событий, в которые он вступать совершенно не планировал.

Характеристика социальной роли

Исследователь Толкотт Парсонс совместно с коллегами смог систематизировать социальные роли в середине прошлого столетия. Он выделил пять основных характеристик социальных ролей:

- **Эмоциональная составляющая.** Ряд ролей, в том числе медика, психолога, социального работника, требуют эмоциональной сдержанности в ситуациях, когда в большинстве случаев у людей проявляются яркие эмоции, речь идет о болезнях, страданиях, смерти. Такие жесткие требования с точки зрения эмоциональной сдержанности не предъявляются к родственникам или друзьям;
- **Способ получения.** Некоторые роли являются результатом предписанных статусов. В качестве примера можно рассмотреть ребенка, подростка или взрослого человека — они определяются на основании возраста человека. Другие роли необходимо заслужить или добиться, сюда можно отнести статус квалифицированного врача, то есть для ее получения человеку необходимо вложить силы и время, пройти обучение и практику;
- **Масштаб.** Ряд ролей ограничены строго обозначенными аспектами взаимодействия представителей социальных групп. Например, роли врача и пациента ограничены вопросами, связанными с лечением заболевания или реабилитацией после операции. Между ребенком и его родителями устанавливаются отношения более широкого плана, когда родители прилагают усилия для обеспечения комфорта ребенка в решении широкого спектра вопросов;
- **Формализация.** Можно выделить роли, которые выдвигают на первый план взаимодействие с людьми в соответствии с установленными правилами. Например, работник библиотеки занимается выдачей книг на строго обозначенный срок, и потребовать штраф в случае просрочки возврата книги. В рамках осуществления других ролей допускается особое взаимодействие с теми, с кем у человека сформировались личные отношения. Например, человек не ожидает, что брат, близкий друг или родитель оплатит какую-либо оказанную услугу, однако с незнакомым человеком плата была бы обязательным условием;

- **Мотивация.** Каждая роль базируется на своей мотивационной составляющей. Например, если речь заходит о предприимчивом человеке, то люди ожидают от него реализации действий и поступков, направленных на получение прибыли. При этом работник социальной сферы, ярким примером является специалист по социальной работе, осуществляет свою деятельность ради общественного блага, при этом личные интересы отступают на второй план.

По мнению исследователей, каждая социальная роль представляет собой сочетание всех вышеописанных характеристик.

Виды социальных ролей

Существует несколько основных классификаций социальных ролей.

По типу общественных отношений:

- Социальные роли, связанные со статусом человека, его профессиональной деятельностью. Для таких ролей свойственно обезличивание и независимость от исполнителя (ученик, водитель);
- Социальные роли, связанные с взаимодействием с людьми на эмоциональном уровне (кумир, фанат).

По типу общественных ценностей:

- Представляемые социальные роли – ожидания человека и членов его социальной группы;
- Субъективные социальные роли – представления человека о его отношении к другим людям;
- Игранные социальные роли – поведенческие установки, зависящие от положения человека в обществе.

По типу получения роли:

- Социальные роли, предписанные общественным институтом (женщина – мать, дочь, жена, бабушка);
- Конвенциональные социальные роли, являющиеся результатом принятия общественного соглашения на добровольной основе (профессиональные).

Отличие от понятия «социальный статус»

Социальный статус – это положение, которое занимает человек в социуме. Социальная роль – это совокупность действий, которые должны реализовываться человеком, наделенным определенным статусом.

Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что статус – положение, а роль – это модель поведения, связанная со статусом.

Более подробно про социальный статус Вы можете почитать [в этой статье](#).

Таким образом, социальная роль оказывает большое влияние на формирование личности на протяжении всей жизни. Взаимодействие с людьми, которые выполняют большое количество ролей, позволяет человеку развивать свое представление об обществе и определять свое место в нем. Чем больше социальных ролей имеется у человека, тем лучше он реализовал свой личный и творческий потенциал, адаптировался к постоянно изменяющимся условиям окружающей действительности. Исходя из этого, процесс формирования личности и развития в долгосрочной перспективе можно рассматривать как динамику освоения социальных ролей. Другими словами развитие личности проявляется в освоении новых социальных ролей на протяжении жизни.

Межличностные (ролевые) отношения

Понятие «межличностные отношения». Межличностные отношения тесно связаны с различными видами общественных отношений. Существование межличностных отношений внутри различных форм общественных отношений является реализацией обезличенных (общественных) отношений в деятельности конкретных людей, в актах их общения и взаимодействия.

Общественные отношения — это официальные, формально закрепленные, объективизированные, действенные связи. Они являются ведущими в регулировании всех видов отношений, в том числе и межличностных.

Межличностные отношения — это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В их основе лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей. В отличие от деловых (инструментальных) отношений, которые могут быть как официально закрепленными, так и незакрепленными, межличностные связи иногда называют экспрессивными, подчеркивая их эмоциональную содержательность. Взаимоотношения деловых и межличностных отношений в научном плане недостаточно разработаны.

Интерперсональные отношения включают три элемента — когнитивный (гностический, информационный), аффективный и поведенческий (практический, регулятивный).

Когнитивный элемент предполагает осознание того, что нравится или не нравится в межличностных отношениях.

Аффективный аспект находит свое выражение в различных эмоциональных переживаниях людей по поводу взаимосвязей между ними. Эмоциональный компонент, как правило, является ведущим. Это прежде всего положительные и отрицательные эмоциональные состояния, конфликтность состояний (внутриличностная, межличностная), эмоциональная чувствительность, удовлетворенность собой, партнером, работой и т. д.

Эмоциональное содержание межличностных отношений (иногда его называют валентностью) изменяется в двух противоположных направлениях: от конъюнктивных (позитивных, сближающих) к индифферентным (нейтральным) и дизъюнктивным (негативным, разделяющим) и наоборот. Варианты проявлений интерперсональных отношений огромны. Конъюнктивные чувства проявляются в различных формах позитивных эмоций и состояний, демонстрация которых свидетельствует о готовности к сближению и совместной деятельности. Индифферентные чувства предполагают проявления нейтрального отношения к партнеру. Сюда можно отнести безучастность, безразличие, равнодушие и пр. Дизъюнктивные чувства выражаются в проявлении различных форм негативных эмоций и состояний, что расценивается партнером как отсутствие готовности к дальнейшему сближению и общению. В отдельных случаях эмоциональное содержание межличностных отношений может быть амбивалентным (противоречивым).

Конвенциональные проявления эмоций и чувств в формах и способах, характерных для тех групп, представители которых вступают в межличностные контакты, могут, с одной стороны, способствовать взаимопониманию общающихся, а, с другой стороны, затруднять взаимодействие (например, если общающиеся принадлежат к разным этническим, профессиональным, социальным и иным группам и используют различные невербальные средства общения).

Поведенческий компонент межличностных отношений реализуется в конкретных действиях. В случае если один из партнеров нравится другому, поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество. Если же объект не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет затруднена. Между этими поведенческими полюсами имеется большое количество форм интеракции, реализация которых обусловлена социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся.

Межличностные отношения строятся по «вертикали» (между руководителем и подчиненным и наоборот) и «горизонтали» (между лицами, занимающими одинаковый статус). Эмоциональные проявления межличностных связей обуславливаются социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся, и индивидуальными различиями, варьирующими в пределах названных норм. Межличностные

отношения могут формироваться с позиций доминирования—равенства—подчинения и зависимости—независимости.

Социальная дистанция предполагает такое сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат. Социальная дистанция позволяет сохранить адекватный уровень широты и глубины взаимосвязей при установлении межличностных отношений.

Психологическая дистанция характеризует степень близости межличностных отношений между партнерами по общению (приятельские, товарищеские, дружеские, доверительные). По нашему представлению, данное понятие подчеркивает определенный этап в динамике развития межличностных отношений.

Межличностная совместимость — это оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности. В качестве равнозначных слов используются «гармонизация», «согласованность», «консолидация» и пр. Межличностная совместимость основана на принципах сходства и взаимодополнительности. Ее показателями являются удовлетворенность совместным взаимодействием и его результатом. Вторичный результат — появление взаимной симпатии. Противоположный феномен совместимости — это несовместимость, а чувства, вызываемые ею, — антипатия.

Межличностная привлекательность — это сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии. Обаяние личности позволяет ей располагать к себе людей. Привлекательность человека зависит от его физического и социального облика, способности к сопереживанию и т. д.

Межличностная привлекательность способствует развитию интерперсональных связей, вызывает у партнера эмоциональный и поведенческий отклик.

В научной и популярной литературе часто используется такое понятие, как «**эмоциональная привлекательность**» — способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и особенно — к сопереживанию с ним. Последнее (способность к сопереживанию) проявляется в отзывчивости чувств на различные состояния партнера. Данное понятие несколько уже, чем «межличностная привлекательность».

Процесс формирования межличностных отношений.

Межличностные отношения зарождаются, закрепляются, достигают определенной зрелости, после чего могут ослабляться и потом прекращаться. Таким образом, они развиваются поэтапно, имеют определенную динамику.

Динамика развития межличностных отношений во времени проходит несколько этапов (стадий): знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения. Процесс ослабления межличностных отношений в «обратную» сторону имеет такую же динамику (переход от дружеских к товарищеским, приятельским и затем идет прекращение отношений). Длительность каждого этапа зависит от многих факторов.

Процесс знакомства осуществляется в зависимости от социокультурных и профессиональных норм общества, к которому принадлежат будущие партнеры по общению.

Приятельские отношения формируют готовность — неготовность к дальнейшему развитию межличностных отношений. Если позитивная установка у партнеров сформирована, то это является благоприятной предпосылкой к дальнейшему общению.

Товарищеские отношения позволяют закрепить межличностный контакт. Здесь происходит сближение взглядов и оказание поддержки друг другу (на этом этапе используются такие понятия, как «поступить по-товарищески», «товарищ по оружию» и

пр.). Межличностные отношения на этой стадии характеризуются устойчивостью и определенным взаимным доверием.

Условия развития межличностных отношений. Межличностные отношения формируются в определенных условиях, которые влияют на их динамику, широту и глубину.

В городских условиях по сравнению с сельской местностью достаточно высокий темп жизни, частая сменяемость мест работы и жительства, высокий уровень общественного контроля. В результате — большое количество межличностных контактов, их кратковременность и проявление функционально-ролевого общения. Это приводит к тому, что межличностные отношения в городе предъявляют более высокие психологические требования к партнеру. Чтобы поддерживать тесные связи, общающимся нередко приходится расплачиваться потерей личного времени, психическими перегрузками, материальными ресурсами и т. д.

Исследования за рубежом свидетельствуют, что чем чаще люди встречаются, тем привлекательнее они кажутся друг другу. По-видимому, и наоборот, чем реже встречаются знакомые, тем быстрее межличностные отношения между ними ослабевают и прекращаются. Пространственная близость особенно влияет на межличностные отношения у детей. В случае переезда родителей или перехода детей из одной школы в другую контакты у них, как правило, прекращаются.

Важное значение в формировании межличностных отношений имеют конкретные условия, в которых люди общаются. Прежде всего это связано с видами совместной деятельности, в ходе которой устанавливаются межперсональные контакты (учеба, работа, отдых), с ситуацией (обычная или экстремальная), этнической средой (моно- или полиэтническая), материальными ресурсами и т. д.

Общеизвестно, что межличностные отношения быстро развиваются (проходят все этапы вплоть до доверительного) в определенных местах (например, в больнице, поезде и др.). Данное явление, по-видимому, обусловлено сильной зависимостью от внешних факторов, кратковременной совместной жизнедеятельностью и пространственной близостью. К сожалению, сравнительных исследований по межличностным отношениям в названных условиях у нас проводится не очень много.

Значение временного фактора в интерперсональных отношениях зависит от того, в какой конкретной социокультурной среде они развиваются (Росс, Нисбетт, 1999).

По-разному влияет временной фактор в этнической среде. В восточных культурах развитие межличностных отношений как бы растянуто во времени, а в западных — «спрессовано», динамично. Работ, представляющих исследования влияния временного фактора на межличностные отношения, в нашей литературе почти не встречается.